

UBND TỈNH BẾN TRE
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SGD&ĐT-QLCL&CNTT
V/v hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ
công nghệ thông tin và chuyển đổi số
năm học 2022 - 2023

Bến Tre, ngày tháng 09 năm 2022

Kính gửi:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các Trung tâm GDNN-GDTX huyện, thành phố;
- Trường Phổ thông Hermann Gmeiner;
- Trường Năng khiếu Thể dục thể thao

Căn cứ Công văn số 4267/BGDĐT-CNTT ngày 14/9/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin và và thống kê giáo dục năm học 2022 - 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong quản lý và trong dạy học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 1388/KH-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 3710/KH-UBND ngày 15/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai ứng dụng Nền tảng dạy học trực tuyến tới 100% các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và chuyển đổi số năm học 2022-2023 như sau:

I. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Các cơ sở giáo dục tiếp tục triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo các văn bản đã ban hành: các Kế hoạch về công tác chuyển đổi số ngành Giáo dục và Đào tạo của Ủy ban nhân dân tỉnh¹, Hướng dẫn nhiệm vụ năm học của Bộ GDĐT năm học 2022-2023 và Hướng dẫn mô hình ứng dụng CNTT trong trường phổ thông của Bộ GDĐT². Lưu ý, tập trung triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

¹ Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 27/5/2021 về việc “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong quản lý và trong dạy học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2021-2025”; Kế hoạch số 1388/KH-UNBD ngày 14 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 3710/KH-UBND ngày 15/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai ứng dụng Nền tảng dạy học trực tuyến tới 100% các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

² Công văn số 4267/BGDĐT-CNTT ngày 14/9/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin và và thống kê giáo dục năm học 2022 – 2023; Công văn số 5807/BGDĐT-CNTT ngày 30/11/2018 hướng dẫn triển khai mô hình ứng dụng CNTT trong trường phổ thông của Bộ GDĐT.

1. Tiếp tục triển khai Nền tảng dạy học trực tuyến đến 100% cơ sở giáo dục; thực hiện kết hợp dạy học tuyến để hỗ trợ dạy học trực tiếp nhằm đổi mới phương pháp dạy - học, nâng cao chất lượng, hiệu quả dạy - học

- Tổ chức hình thức dạy học trực tuyến theo quy định tại Thông tư số 09/2021/TT-BGDĐT ngày 30/3/2021 của Bộ GDĐT phù hợp với điều kiện của mỗi cơ sở giáo dục nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả và đổi mới phương pháp dạy – học ngay cả trong điều kiện học sinh đến lớp bình thường³.

- Sử dụng tối đa lợi ích của phần mềm quản lý học tập (LMS) trong kết nối và tổ chức các hoạt động giáo dục giữa cơ sở giáo dục, giáo viên với học sinh trong việc hướng dẫn học sinh tự học, kiểm tra đánh giá và phối hợp với gia đình; có lộ trình kết nối, tích hợp, trao đổi dữ liệu giữa các phần mềm dạy học trực tuyến với phần mềm quản trị ở cơ sở giáo dục.

- Tiếp tục phát triển học liệu số bảo đảm chất lượng: huy động giáo viên tham gia đóng góp học liệu số để chia sẻ dùng chung; phát huy vai trò của tổ chuyên môn trong đánh giá, lựa chọn học liệu số trước khi đưa vào sử dụng; hướng dẫn giáo viên tham khảo các học liệu số giới thiệu từ Bộ GDĐT và các nguồn tài nguyên tin cậy trên Internet.

- Tăng cường tổ chức đánh giá thường xuyên bằng hình thức trực tuyến; từng bước tổ chức triển khai thi, kiểm tra, đánh giá trên máy tính đảm bảo khách quan, công bằng và có độ tin cậy.

- Triển khai thí điểm có hiệu quả hệ thống thư viện điện tử được trang bị cho trường Trung học phổ thông Chuyên Bến Tre (bao gồm phần mềm quản trị thư viện và cơ sở dữ liệu (CSDL) số hóa sách và tài nguyên phục vụ dạy học), kết nối liên thông các kho học liệu số nhà trường, chia sẻ tài nguyên số hóa giữa các cơ sở giáo dục, cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên.

2. Tiếp tục triển khai phần mềm quản trị nhà trường, kết nối thông suốt với CSDL giáo dục của Sở GDĐT và CSDL ngành; xây dựng không gian làm việc số tại 100% các cơ sở giáo dục.

- Tiếp tục triển khai nền tảng quản trị cơ sở giáo dục tích hợp không gian làm việc số tới cơ sở giáo dục.

- Triển khai chuyên đổi các sổ giấy như sổ điểm điện tử, học bạ điện tử, sổ đăng bộ điện tử và các loại sổ khác theo quy định⁴ sang sổ điện tử, tăng cường áp dụng chữ ký số, chứng thư số để ký các loại sổ điện tử; sử dụng các ứng dụng kết nối, tương tác, trao đổi thông tin giữa phụ huynh với cơ sở giáo dục trên nền tảng số,

³ Sở GDĐT sẽ ban hành Kế hoạch cụ thể để các đơn vị thực hiện.

⁴ Thông tư số 32/2020/TT-BGDĐT ngày 15/9/2020 ban hành Điều lệ trường trung học cơ sở, trường trung học phổ thông và trường phổ thông có nhiều cấp học, Thông tư số 28/2020/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Điều lệ trường Tiểu học; Quy chế quản lý, sử dụng các Sổ điện tử theo dõi đánh giá kết quả học tập và rèn luyện của học sinh trường phổ thông và trường phổ thông có nhiều cấp học được ban hành kèm theo Quyết định số 600/QĐ-SGDĐT ngày 05/11/2021 của Sở GDĐT.

khuyến khích áp dụng các giải pháp miễn phí như tin nhắn OTT, email, ứng dụng trên thiết bị di động và website giáo dục⁵.

- Thực hiện đồng bộ dữ liệu định kỳ (đầu năm, giữa năm, cuối năm) theo hướng dẫn của Sở - Phòng GDĐT từ hệ thống quản lý trường học (vnEdu) lên Trung tâm điều hành thông minh của ngành GDĐT và cơ sở dữ liệu ngành của Bộ GDĐT⁶.

3. Tiếp tục mở rộng, hoàn thiện CSDL về giáo dục cung cấp thông tin quản lý đầy đủ, chính xác và kịp thời

- Các trường học xây dựng quy trình công việc, chuyển đổi hồ sơ công việc từ thực hiện thủ công sang thực hiện trên môi trường mạng, làm cơ sở cập nhật CSDL về trường, lớp, giáo viên, học sinh, chính xác, đầy đủ để đưa vào sử dụng hiệu quả Trung tâm điều hành thông minh (tại địa chỉ ioc.bentre.eud.vn) nhằm cung cấp thông tin kịp thời phục vụ công tác báo cáo, theo dõi, giám sát, cảnh báo, dự báo, kiểm tra và thanh tra của các cơ quan quản lý giáo dục;

- Tiếp tục thực hiện cập nhật mã số định danh của học sinh và kết quả học tập của học sinh trên CSDL ngành Giáo dục của Bộ GDĐT theo từng kỳ học, đặc biệt thông tin của học sinh lớp 12 phục vụ kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông và xét tuyển vào đại học. Việc cập nhật CSDL về giáo dục phải đầy đủ, chính xác theo quy định của Thông tư số 42/2021/TT - BGDĐT ngày 30/12/2021 quy định về CSDL GDĐT và Quyết định số 4998/QĐ-BGDĐT ngày 31/12/2021 của Bộ GDĐT ban hành Quy định kỹ thuật về dữ liệu của CSDL GDĐT; thực hiện báo cáo thống kê giáo dục định kỳ đối với giáo dục mầm non, phổ thông và giáo dục thường xuyên cấp Trường, Phòng GDĐT (kỳ đầu năm học và kỳ cuối năm học) đúng thời hạn, đầy đủ, chính xác theo quy định tại Thông tư số 24/2018/TT-BGDĐT ngày 28/9/2018 về chế độ báo cáo thống kê ngành Giáo dục và báo cáo đột xuất theo yêu cầu của Bộ GDĐT.

4. Đẩy mạnh triển khai hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trong giáo dục

- Tiếp tục triển khai dịch vụ có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến trong ngành giáo dục, ưu tiên một số dịch vụ:

+ Dịch vụ đăng ký thi tốt nghiệp trung học phổ thông trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia mức độ 3;

+ Dịch vụ đăng ký nguyện vọng xét tuyển vào đại học trên Cổng dịch vụ công Quốc gia mức độ 4;

+ Dịch vụ trực tuyến về xét tuyển học sinh đầu cấp mức độ 3, mức độ 4;

+ Dịch vụ công nhận văn bằng, chứng chỉ trực tuyến mức độ 4.

- Đẩy mạnh triển khai thanh toán học phí, các khoản thu bằng hình thức trực tuyến không dùng tiền mặt; kết nối phần mềm quản lý tài chính của cơ sở giáo dục với các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt.

⁵ Bộ GDĐT đang có kế hoạch xây dựng phần mềm quản trị trong các cơ sở giáo dục dùng chung, miễn phí cho tất cả các cơ sở giáo dục, dự kiến hoàn thành trong năm 2023.

⁶ Sở GDĐT đang thực hiện quy trình xây dựng CSDL ngành giáo dục Bến Tre, sau khi hoàn thành Sở GDĐT sẽ có hướng dẫn cụ thể đến các đơn vị.

II. MỘT SỐ GIẢI PHÁP CƠ BẢN

1. Kiện toàn tổ chức bộ phận phụ trách CNTT, chuyển đổi số và công tác thống kê giáo dục và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực

- Đối với phòng GDĐT: Phân công lãnh đạo đơn vị/cơ quan phụ trách, lãnh đạo cấp phòng/tổ và chuyên viên làm đầu mối theo dõi triển khai nhiệm vụ CNTT và công tác thống kê giáo dục.

- Đối với cơ sở giáo dục: Phân công lãnh đạo cơ sở giáo dục phụ trách và viên chức CNTT làm đầu mối triển khai nhiệm vụ CNTT và công tác thống kê giáo dục.

- Triển khai tập huấn giáo viên bằng hình thức kết hợp giữa trực tiếp và trực tuyến, 100% giáo viên được cấp tài khoản sử dụng trên Kho tài nguyên của ngành⁷ để tự bồi dưỡng qua mạng về chuyển đổi số một cách chủ động, thường xuyên.

- Các đơn vị trường học có kế hoạch tổ chức bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT và chuyển đổi số cho giáo viên, nhân viên, cán bộ quản lý giáo dục và học sinh. Nội dung bồi dưỡng gắn với nhu cầu thực tiễn về triển khai ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong cơ sở giáo dục, xem xét lựa chọn các nội dung phù hợp về: Kỹ năng tổ chức, quản lý các hoạt động dạy học kết hợp giữa trực tiếp và trực tuyến; kỹ năng thiết kế bài giảng e-Learning, video bài giảng, thiết bị dạy học số; kỹ năng quản lý, triển khai có hiệu quả các phần mềm quản trị trong cơ sở giáo dục; nâng cao nhận thức và kỹ năng về an toàn thông tin⁸.

2. Cơ sở giáo dục xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT và chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025

Thủ trưởng đơn vị xác định mục tiêu và nhiệm vụ cụ thể để xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số của đơn vị triển khai trong từng năm học; tăng cường các nguồn lực đầu tư cho ứng dụng CNTT và chuyển đổi số, chú trọng tính hiệu quả và tính phục vụ người dân khi thực hiện Kế hoạch; phối hợp có hiệu quả việc đầu tư với thuê dịch vụ CNTT.

3. Tăng cường công tác thể chế

Thủ trưởng đơn vị chủ trì, phân công lãnh đạo nhà trường phụ trách, phân công cán bộ, giáo viên có năng lực, có trách nhiệm để theo dõi, quản lý các hệ thống phần mềm đang triển khai sử dụng trong nhà trường, lưu ý việc xây dựng hoàn thiện quy trình, quy chế sử dụng các hệ thống CNTT trong nhà trường; phân công cụ thể trách nhiệm về cập nhật và khai thác sử dụng dữ liệu theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng vị trí được phân công (giao trách nhiệm các tổ/bộ phận chuyên môn, giáo viên chủ nhiệm, giáo viên bộ môn,... rà soát, đối chiếu và cập nhật đảm bảo tính chính xác của dữ liệu thành phần của từng giáo viên, học sinh,...); đảm bảo tuân thủ các quy định của nhà nước về bảo mật thông tin cá nhân.

4. Đảm bảo nguồn lực triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số giáo dục

⁷ Sở GDĐT đang thực hiện quy trình để xây dựng Kho tài nguyên dạy học mở của ngành.

⁸ Sở GDĐT sẽ có văn bản hướng dẫn để các đơn vị lựa chọn giáo viên tham gia các khóa học do Sở GDĐT tổ chức về dạy học STEM, xây dựng Video bài giảng và các thí nghiệm ảo phục vụ soạn giảng.

- Rà soát và có kế hoạch mua sắm bổ sung, duy trì, nâng cấp trang thiết bị đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, tổ chức dạy môn Tin học, tổ chức dạy học trực tuyến và làm việc trực tuyến; đảm bảo kết nối cáp quang Internet, dịch vụ Internet không dây trong các cơ sở giáo dục; đảm bảo đủ thiết bị trình chiếu, thiết bị phụ trợ sử dụng dạy-học; *từng bước hình thành phòng thiết kế học liệu số và dạy học trực tuyến trong cơ sở giáo dục.*

- Chú trọng các biện pháp đảm bảo an toàn an ninh thông tin đối với các hệ thống CNTT. Phân công cán bộ, giáo viên thường xuyên rà soát, khắc phục các nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin. Đẩy mạnh tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh kỹ năng nhận biết, phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin khi sử dụng các phần mềm trực tuyến và thiết bị cá nhân như điện thoại thông minh, máy tính bảng, máy tính cá nhân; trang bị các phần mềm phòng chống virus có bản quyền; tuyệt đối đảm bảo an toàn, an ninh dữ liệu của hệ thống cơ sở dữ liệu giáo dục.

- Tham mưu các cấp quản lý ưu tiên nguồn lực đầu tư mua sắm thiết bị dạy học trực tuyến phục vụ cơ sở giáo dục, giáo viên và học sinh; huy động các nguồn lực xã hội ủng hộ, tài trợ thiết bị dạy học trực tuyến cho học sinh và giáo viên ở những nơi còn khó khăn; đề nghị các nhà mạng trên địa bàn có chính sách hỗ trợ, ưu đãi đặc biệt về dịch vụ Internet (đặc biệt là giảm giá cước 3G, 4G) cho học sinh, giáo viên và cơ sở giáo dục.

5. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý và giáo viên về vai trò của ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong các hoạt động GDĐT và các kết quả ứng dụng CNTT đã đạt được; triển khai các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia vào ngày 10 tháng 10 hàng năm.

6. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đánh giá việc chuẩn bị các điều kiện đảm bảo về nhân lực, cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị và việc triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, công tác thống kê trong giáo dục; tổ chức đánh giá, công bố chỉ số chuyển đổi số đối với cơ sở giáo dục

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng GDĐT, các đơn vị trực thuộc Sở xây dựng kế hoạch/hướng dẫn triển khai nhiệm vụ ứng dụng CNTT thực hiện chuyển đổi số năm học 2022-2023. Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai nhiệm vụ của Phòng GDĐT và các đơn vị trực thuộc Sở gửi về Sở GDĐT (qua Phòng Quản lý chất lượng và Công nghệ thông tin để tổng hợp, theo dõi) **chậm nhất ngày 15/11/2022.**

2. Cuối học kỳ, cuối năm học, Phòng GDĐT, các đơn vị trực thuộc Sở tổ chức đánh giá, sơ kết, tổng kết triển khai nhiệm vụ ứng dụng CNTT thực hiện chuyển đổi số năm học 2022-2023; báo cáo mức độ hoàn thành các tiêu chí đánh giá chuyển đổi số và ứng dụng CNTT năm học để làm căn cứ chấm điểm thi đua về Sở GDĐT (qua Phòng Quản lý chất lượng và Công nghệ thông tin để tổng hợp, theo dõi). Sở GDĐT sẽ Ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chuyển đổi số các trường học trên địa bàn tỉnh Bến Tre và hướng dẫn đánh giá các tiêu chí ứng dụng CNTT và chuyển đổi số cho các cơ sở giáo dục để làm cơ sở tự đánh giá mức độ ứng dụng CNTT thực hiện chuyển

đổi số của đơn vị. Thời gian báo cáo vào cuối học kỳ và cuối năm học (Sở sẽ có hướng dẫn sau).

Sở GDĐT gửi kèm theo Phụ lục danh mục các văn bản của Trung ương, Bộ GDĐT, Ủy ban nhân dân tỉnh có liên quan đến triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và thống kê giáo dục để Phòng GDĐT và các đơn vị nghiên cứu, quán triệt, triển khai thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc cần báo cáo kịp thời về Sở GDĐT (qua Phòng Quản lý chất lượng và Công nghệ thông tin) để hỗ trợ, tư vấn triển khai: điện thoại: 0275.3811695, email: phongtkd.sobentre@moet.edu.vn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục CNTT (*để báo cáo*);
- Giám đốc Sở (*để báo cáo*);
- Các Phó Giám đốc (*để theo dõi*);
- Các Phòng, Thanh tra Sở (*để phối hợp*);
- Website Sở GD&ĐT;
- Lưu: VT; QLCL&CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Minh Nhật

CÁC VĂN BẢN VỀ TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG GIÁO DỤC

(Ban hành kèm theo văn bản số: /SGD&ĐT-QLCL&CNTT ngày tháng 9 năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo)

01. Thông tư số 37/2020/TT-BGDĐT ngày 05/10/2020 Quy định về việc tổ chức hoạt động, sử dụng thư điện tử và công nghệ thông tin điện tử tại Sở Giáo dục và Đào tạo, Phòng Giáo dục và Đào tạo và các cơ sở Giáo dục Mầm non, Giáo dục Phổ thông và Giáo dục Thường xuyên.

02. Thông tư số 42/2021/TT-BGDĐT ngày 30/12/2021 Quy định về cơ sở dữ liệu giáo dục và đào tạo;

03. Thông tư số 09/2021/TT-BGDĐT ngày 30/03/2021 quy định về quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến trong cơ sở giáo dục phổ thông và cơ sở giáo dục thường xuyên;

04. Văn bản số 5807/BGDĐT-CNTT ngày 21/12/2018 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Hướng dẫn triển khai mô hình ứng dụng CNTT trong trường phổ thông.

05. Văn bản số 4267/BGDĐT-CNTT ngày 14/9/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin và và thống kê giáo dục năm học 2022 - 2023;

06. Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong quản lý và trong dạy học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2021-2025”;

07. Quyết định số 2581/QĐ-UBND ngày 09/10/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Phê duyệt Đề án chuyển đổi số tỉnh Bến Tre giai đoạn 2020 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

08. Kế hoạch số 1388/KH-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030;

09. Kế hoạch số 3710/KH-UBND ngày 15/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai ứng dụng Nền tảng dạy học trực tuyến tới 100% các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

10. Quy chế quản lý, sử dụng các Sổ điện tử theo dõi đánh giá kết quả học tập và rèn luyện của học sinh trường phổ thông và trường phổ thông có nhiều cấp học được ban hành kèm theo Quyết định số 600/QĐ-SGDĐT ngày 05/11/2021 của Sở GDĐT
