

TỔNG CÔNG TY  
ĐIỆN LỰC MIỀN NAM  
**CÔNG TY ĐIỆN LỰC BẾN TRE**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3795/PCBTr-KD

Bến Tre, ngày 05 tháng 8 năm 2024

V/v hỗ trợ truyền thông cài đặt App  
CSKH EVNSPC trên thiết bị di  
động để sử dụng dịch vụ điện trực  
tuyến

Kính gửi: Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bến Tre

Trước tiên, Công ty Điện lực Bến Tre xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Đơn vị trong thời gian qua.

Căn cứ Quyết định số 2581/QĐ-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh Bến Tre về Phê duyệt Đề án chuyển đổi số tỉnh Bến Tre giai đoạn 2020 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Nhiều năm qua, Công ty Điện lực Bến Tre được sự quan tâm, hỗ trợ về hạ tầng kỹ thuật và công nghệ của Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVNSPC), đặc biệt là sự ủng hộ, đồng thuận cao của khách hàng sử dụng điện; sự chỉ đạo, hỗ trợ, giám sát chặt chẽ của các cấp chính quyền địa phương, cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực điện.

Hiện nay, các Điện lực huyện/thành phố trực thuộc Công ty Điện lực Bến Tre đang tăng cường giới thiệu, hướng dẫn khách hàng sử dụng điện cài đặt App Chăm sóc khách hàng (CSKH EVNSPC) để sử dụng các dịch vụ điện trực tuyến: **Mọi lúc, mọi nơi, không phải đến trực tiếp phòng Giao dịch các Điện lực.** Nhằm phát huy hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ, áp dụng chuyển đổi số mạnh mẽ trong sản xuất kinh doanh, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp điện, minh bạch, đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng sử dụng điện, khách hàng dễ hiểu, dễ nhớ, giám sát,... thông qua App Chăm sóc khách hàng (CSKH EVNSPC) như:

- Kiểm soát chỉ số mức tiêu thụ điện theo ngày và số ngày của từng tháng;

- Nhận thông báo lịch ngừng cung cấp điện của Điện lực theo kế hoạch bảo trì, sửa chữa lưới điện;

- Đăng ký cấp điện mới và các dịch vụ liên quan đến quá trình sử dụng điện;

- Đặc biệt là gọi điện thoại vào số tổng đài TTCSKH để được hỗ trợ các dịch vụ điện, báo mất điện,... nhưng **không phải tốn phí cuộc gọi**.

Công ty Điện lực Bến Tre rất mong Quý Đơn vị hỗ trợ tuyên truyền sâu rộng đến công chức, viên chức, người lao động và đăng trên bản tin nội bộ của Quý Đơn vị.

*(Đính kèm nội dung hướng dẫn, sử dụng App CSKH EVNSPC).*

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (để hỗ trợ);
- Ban GD Cty (thay báo cáo);
- Các Điện lực (để phối hợp);
- Lưu: VT, KD (L).

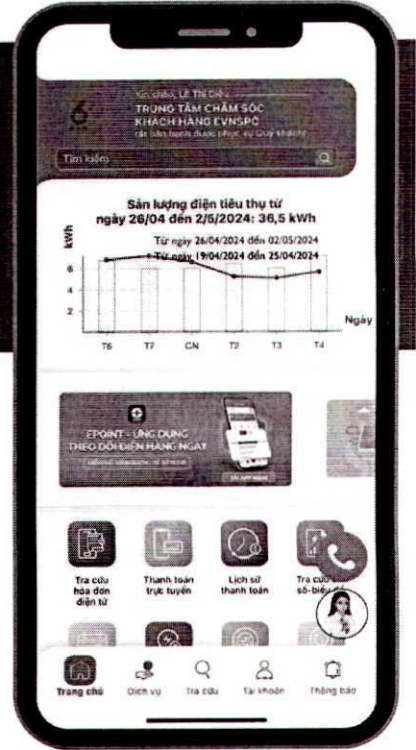
**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Mạnh Tuấn**



## BƯỚC 1: QUÉT MÃ QR CODE ĐỂ TẢI ỨNG DỤNG



## BƯỚC 2:

**ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN** theo các thông tin yêu cầu hoặc **ĐĂNG NHẬP** theo 2 cách:



**ĐĂNG NHẬP BẰNG SĐT** đã ký Hợp đồng mua bán điện hoặc SĐT đăng ký nhận tin nhắn

**ĐĂNG NHẬP BẰNG TÀI KHOẢN:** Tài khoản đã đăng ký trên website CSKH EVNSPC



\*Liên hệ Hotline CSKH khi cần hỗ trợ **Khi có bất cứ nhu cầu gì về điện, hãy gọi cho chúng tôi**

Hotline: 1900 1006 - 1900 9000    

## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ỨNG DỤNG CSKH EVNSPC

### BƯỚC 1

Tải App **CSKH EVNSPC** và đăng ký tài khoản



Đăng ký tài khoản

### BƯỚC 2

Đối với khách hàng tải app lần đầu, khách hàng tiến hành nhập các thông tin cá nhân theo yêu cầu trên ứng dụng:

- **Tên đăng nhập:** tối thiểu 6 ký tự viết liền không dấu, A-z, 0-9;
- **Số điện thoại:** Số điện thoại bắt kỳ;
- **Nhập mật khẩu (tối thiểu 8 ký tự và không trùng với tên đăng nhập);**
- **Bấm chọn đăng ký.**



### LƯU Ý

1. Trong trường hợp tải app lần đầu, quý khách hàng chọn các mã khách hàng có liên kết và **nhấn xác nhận để liên kết (trong trường hợp SĐT đã đăng ký với Điện lực, nếu chưa, tiến hành thêm mới như lưu ý 3).**
2. Trong trường hợp quên mật khẩu, khách hàng cung cấp các thông tin sau:
  - Tên đăng nhập
  - Số điện thoại đã đăng ký tài khoản
3. Thêm mới Mã Khách hàng bằng cách:
  - Chọn Tài khoản -> Chọn Thêm mới khách hàng -> Nhập Mã khách hàng.
  - Hệ thống sẽ gửi OTP và giao diện sẽ xuất hiện hộp thoại nhập OTP, sau khi nhập thì chọn vào nút Xác nhận để thêm mã khách hàng.

Khi có bất cứ nhu cầu gì về điện, hãy gọi cho chúng tôi.

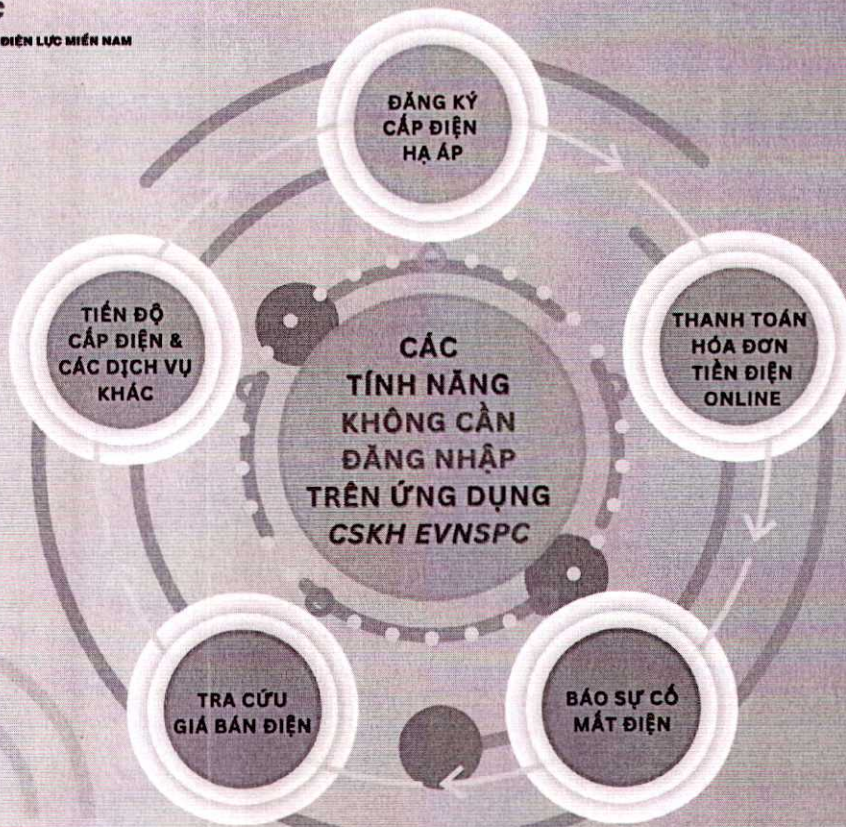
Hotline: 1900 1006 - 1900 9000







QUÉT MÃ TÀI ỨNG DỤNG



HÃY TÀI ỨNG DỤNG VÀ ĐĂNG NHẬP ĐỂ TRẢI NGHIỆM NHIỀU TÍNH NĂNG HƠN NHÉ

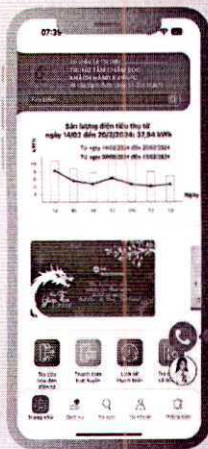
*Khi có bất cứ nhu cầu về điện, hãy gọi cho chúng tôi.*

Hotline: 1900 1006 – 1900 9000



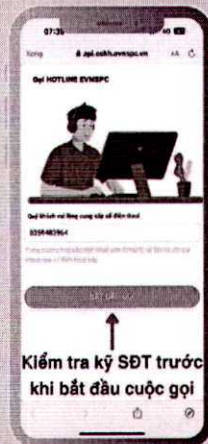
## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG GỌI MIỄN PHÍ CỦA APP CSKH EVNSPC

Quý Khách hàng đăng nhập App CSKH EVNSPC



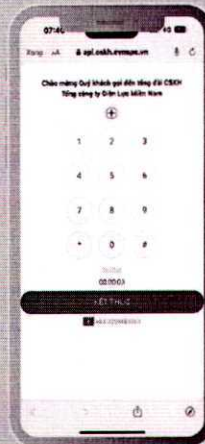
Quý Khách hàng vui lòng chọn vào đây

SĐT của Quý Khách hàng sẽ tự động hiển thị  
*Trong trường hợp chưa đăng ký SĐT với ngành Điện, Quý Khách hàng vui lòng nhập SĐT*



Kiểm tra kỹ SĐT trước khi bắt đầu cuộc gọi

Quý Khách hàng chọn các phím số theo nhu cầu



QUÉT MÃ ĐỂ TÀI ỨNG DỤNG MIỄN PHÍ TRÊN CÁC NỀN MẶT ĐÓNG

Phím số	Chức năng
0	Liên hệ điện thoại viên
1	Báo mất điện, sửa chữa điện
2	Tra cứu thông tin tự động
*	Nghe lại

