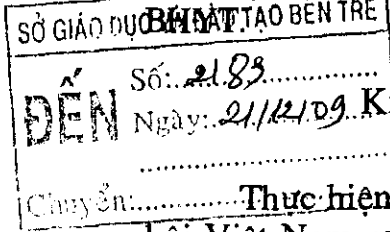


Số: 472/BHXH-CST

Bến Tre, ngày 17 tháng 12 năm 2009

V/v thay đổi quy trình cấp lại, đổi thẻ



Kính gửi: Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 1359/QĐ-BHXH ngày 25/11/2009 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam quy định về cấp, quản lý và sử dụng thẻ BHYT. Để đảm bảo về quy trình thực hiện, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho các đối tượng tham gia trong việc đề nghị cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp lại, đổi thẻ BHYT, BHXH tỉnh xin thông báo đến các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh một số nội dung sau:

1. Các trường hợp cấp lại, đổi thẻ BHYT:

1.1. Thẻ BHYT được cấp lại trong trường hợp bị mất.

1.2. Thẻ BHYT được đổi trong các trường hợp sau:

- Thẻ bị rách hoặc hỏng;
- Thay đổi quyền lợi được hưởng khi KCB;
- Thay đổi nơi đăng ký KCB ban đầu;
- Thông tin ghi trên thẻ không đúng.

2. Hồ sơ cấp lại, đổi thẻ BHYT:

2.1. Hồ sơ cấp lại thẻ bảo hiểm y tế gồm: đơn đề nghị của người bị mất thẻ BHYT (mẫu số 02/THE).

2.2. Hồ sơ đổi thẻ BHYT gồm: đơn đề nghị đổi thẻ của người tham gia BHYT và thẻ BHYT, ngoài ra phải có thêm các giấy tờ:

- Giấy tờ chứng minh được hưởng quyền lợi cao hơn (chứng nhận là người có công với cách mạng...).
- Công văn đề nghị của đơn vị quản lý đối tượng cùng tham gia BHXH, BHYT, kèm theo Giấy chứng minh nhân dân hoặc bản sao Giấy khai sinh hoặc Sổ hộ khẩu của người tham gia BHYT, nếu nhân thân ghi trên thẻ không đúng.

3. Một số nội dung khác liên quan:

3.1. Thẻ BHYT được cấp lại do bị mất hoặc đổi do bị rách, hỏng được in đầy đủ các thông tin như trên thẻ cũ. Khi cấp lại hoặc đổi thẻ, người tham gia BHYT phải nộp phí cho cơ quan BHXH theo quy định.

- Trường hợp đổi thẻ BHYT do thông tin in trên thẻ không đúng, thuộc về lỗi của cơ quan BHXH (nhập dữ liệu in thẻ sai với danh sách tham gia BHYT) thì không phải làm đơn đề nghị và không thu phí.

- Riêng thẻ BHYT được cấp lại do bị mất chỉ được thay đổi các thông tin về nhân thân và nơi đăng ký KCB ban đầu sau 12 tháng kể từ ngày cấp lại hoặc sau khi thẻ hết hạn sử dụng đối với những thẻ còn thời hạn sử dụng dưới 12 tháng.

3.3. Thời hạn cấp lại và đổi thẻ BHYT: Trong 07 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đơn đề nghị cấp lại và đổi thẻ BHYT, cơ quan BHXH tiến hành trả thẻ cho đối tượng.

3.4. Khi nhận được thẻ BHYT từ cơ quan BHXH, đề nghị cơ quan, đơn vị hướng dẫn người tham gia cần kiểm tra, đối chiếu các nội dung ghi trên thẻ (họ tên, ngày, tháng, năm sinh, địa chỉ, nơi đăng ký khám chữa bệnh ban đầu, thời hạn sử dụng của thẻ), nếu có thông tin chưa đúng thì chuyển lại ngay cho đơn vị quản lý hoặc cơ quan BHXH để được điều chỉnh, sửa đổi kịp thời.

- Bảo quản, lưu giữ thẻ BHYT cẩn thận, không tự ý sửa chữa, tẩy xóa nội dung ghi trên thẻ, không cho người khác mượn thẻ.

- Đơn vị quản lý đối tượng có trách nhiệm thu hồi và nộp cho cơ quan BHXH những thẻ BHYT còn hạn sử dụng khi người đứng tên trên thẻ ngừng tham gia BHYT hoặc gian lận trong việc cấp thẻ BHYT.

3.5. Thời gian thực hiện: kể từ ngày phát hành văn bản.

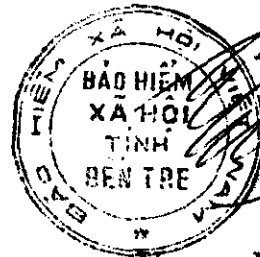
- Các biểu mẫu có liên quan đề nghị liên hệ Phòng Tiếp nhận và Quản lý hồ sơ BHXH tỉnh để được cung cấp.

Trên đây là một số nội dung về thay đổi quy trình cấp lại, đổi thẻ BHYT, quá trình triển khai thực hiện rất mong nhận được sự quan tâm phối hợp từ các đơn vị sử dụng lao động, nhằm hỗ trợ BHXH tỉnh hoàn thành tốt nhiệm vụ theo quy định. *1/2/2018*

Nơi nhận: *h*

- Như trên;
- BGĐ BHXH tỉnh (theo dõi);
- Phòng Thu (phối hợp);
- Phòng TN-QLHS (phối hợp);
- Lưu VT, sổ thẻ.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Vương Ngọc Cường