

UBND TỈNH BẾN TRE
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2006/SGDDĐT-VP
V/v lấy ý kiến đóng góp hoạt động
của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Bến Tre, ngày 02 tháng 12 năm 2010

Kính gửi:

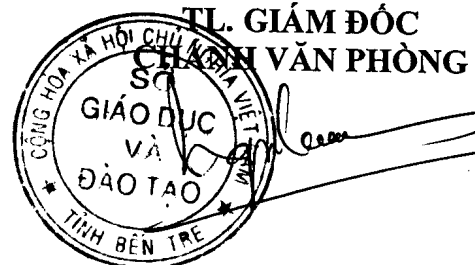
- Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, Thành phố;
- Các Đơn vị trực thuộc Sở.

Để có cơ sở đánh giá và cải tiến, nâng cao chất lượng hoạt động của Sở Giáo dục và Đào tạo trong việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008, Sở Giáo dục và Đào tạo gửi phiếu góp ý (đính kèm) đến các Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, Thành phố và các đơn vị trực thuộc Sở để cho ý kiến đóng góp về các mặt hoạt động của Sở.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, thành phố và các đơn vị trực thuộc Sở đánh dấu vào phiếu góp ý và gửi về Văn phòng Sở theo địa chỉ Email: vanphong.sobentre@moet.edu.vn hoặc fax: 075.3825090 trước ngày 06 tháng 12 năm 2010.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, hs ISO.



Nguyễn Ngọc Nam

PHIẾU GÓP Ý

Để có cơ sở cho việc cải tiến, hoàn thiện và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân. Sở Giáo dục và Đào tạo rất mong nhận được các thông tin góp ý quý báu của quý tổ chức, công dân bằng cách đánh dấu chéo vào các ô mà quý tổ chức, công dân cho là hợp lý qua các nội dung sau :

Số TT	Nội dung góp ý	Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém
1	Điều kiện nơi tiếp nhận hồ sơ có tốt không ?					
2	Các thủ tục niêm yết công khai có rõ ràng không?					
3	Thành phần hồ sơ có phức tạp, khó hiểu cho quý tổ chức/công dân không?					
4	Nhân viên tiếp nhận hồ sơ có gây phiền hà cho tổ chức/công dân không?					
5	Thời gian làm việc của nhân viên tiếp nhận hồ sơ có đúng qui định không?					
6	Thái độ của các chuyên viên, cán bộ có đúng mực trong giao tiếp với Quý Tổ chức/công dân?					
7	Thời gian giải quyết hồ sơ có đúng không?					
8	Các cán bộ, công chức thực hiện nghiệp vụ chuyên môn có gây phiền hà cho tổ chức/ công dân không?					
9	Văn bản của Sở phát hành có rõ ràng, dễ hiểu không?					

Điều gì làm cho quý tổ chức/công dân phiền lòng:

.....
.....

Điều gì làm cho quý tổ chức/công dân hài lòng:

.....
.....

Sở Giáo dục và Đào tạo chân thành cảm ơn sự tham gia góp ý kiến của Tổ chức/công dân./.

Chú ý: Phiếu góp ý không cần ghi tên, ký tên..