

UBND TỈNH BẾN TRE
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Số: 1904/SGDDĐT-KTQLCLGD&CNTT
V/v hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ
công nghệ thông tin năm học 2018 – 2019

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bến Tre, ngày 05 tháng 10 năm 2018

Kính gửi:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các Trung tâm GDNN-GDTX huyện, thành phố;
- Trường NDTE Khuyết tật;
- Trường PT Hermain Gmeinner.

Căn cứ Công văn số 4095/BGDĐT-CNTT ngày 10/9/2018 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ CNTT năm học 2018-2019;

Căn cứ Kế hoạch số 1970/KH-UBND ngày 11/5/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy – học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016-2020 định hướng đến năm 2025”;

Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) năm học 2018-2019 như sau:

I. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM:

- Tiếp tục thực hiện các mục tiêu của Kế hoạch số 1970/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy - học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016-2020, định hướng đến năm 2025”.

- Triển khai đồng bộ các phần mềm quản lý trong các cơ sở giáo dục và đào tạo, kết nối liên thông dữ liệu với cơ sở dữ liệu ngành; tăng cường sử dụng hồ sơ điện tử (gồm sổ điểm, học bạ, sổ liên lạc); xây dựng giải pháp tuyển sinh trực tuyến các lớp đầu cấp học.

- Xây dựng, cập nhật, sử dụng và khai thác có hiệu quả cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục và Đào tạo; xây dựng kho học liệu số, ngân hàng câu hỏi trực tuyến dùng chung, đóng góp vào Hệ tri thức Việt số hóa quốc gia; phát động giáo viên tham gia xây dựng bài giảng e-Learning và đóng góp vào kho bài giảng e-Learning trực tuyến của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Nghiên cứu từng bước thực hiện mô hình trường học ứng dụng CNTT trong trường học, kiến trúc Sở Giáo dục và Đào tạo, Phòng Giáo dục và Đào tạo điện tử.

II. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ:

1. Ứng dụng CNTT trong các hoạt động điều hành và quản lý giáo dục:

a) Hoàn thiện, đưa vào sử dụng cơ sở dữ liệu ngành giáo dục và đào tạo:

- Cập nhật và sử dụng chính thức cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục và Đào tạo (gồm các phân hệ: cơ sở dữ liệu trường, lớp, đội ngũ, học sinh và một số phân hệ khác) để phục vụ cung cấp số liệu thống kê, thông tin hỗ trợ quản lý ngành Giáo dục và Đào tạo và các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của nhà trường.

- Thực hiện 100% các cơ sở giáo dục và đào tạo báo cáo đầy đủ thống kê số liệu quản lý giáo dục (EMIS) và thống kê số liệu chất lượng giáo dục tiểu học (EQMS) trên cơ sở dữ liệu ngành.

b) Thực hiện quản lý hành chính điện tử (e-office):

- Thực hiện tốt ứng dụng công nghệ thông tin kết nối Sở Giáo dục và Đào tạo với Bộ Giáo dục và Đào tạo; Sở Giáo dục và Đào tạo với các Phòng Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục; tăng cường trao đổi thông tin, trao đổi văn bản điện tử, quản lý điều hành trên môi trường mạng.

c) Thực hiện phần mềm quản lý trường học:

- 100% các cơ sở giáo dục và đào tạo đều có sử dụng phần mềm quản lý trường học: quản lý học sinh, quản lý đội ngũ, xếp thời khóa biểu...

- Phần mềm quản lý trường học tại các trường tiểu học phải thực hiện tốt việc đánh giá học sinh tiểu học theo quy định của Thông tư số 22/2016/TT-BGDĐT ngày 22/9/2016 và Thông tư số 30/2014/TT-BGDĐT ngày 28/8/2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Thực hiện 100% các cơ sở giáo dục phổ thông triển khai sử dụng hồ sơ điện tử: sổ điểm, sổ liên lạc điện tử; 60% cơ sở giáo dục triển khai thêm các sổ điện tử khác như học bạ, sổ thư viện, thiết bị... phục vụ công tác quản lý, lưu trữ và kết nối được với cơ sở dữ liệu ngành.

d) Thực hiện họp trực tuyến qua mạng:

- Tiếp tục sử dụng có hiệu quả hệ thống họp trực tuyến qua mạng hiện có và sử dụng các công nghệ khác phù hợp, tùy theo yêu cầu của phiên họp như: web conferencing tại địa chỉ <http://hop.moet.edu.vn> của Cục CNTT - Bộ GD&ĐT....

e) Thực hiện tốt hệ thống thông tin quản lý phổ cập giáo dục và chống mù chữ theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo và theo Thông tư số 35/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 quy định về quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống thông tin quản lý phổ cập giáo dục, xóa mù chữ (địa chỉ truy cập: <http://pcgd.moet.gov.vn>).

f) Thực hiện cung cấp các dịch vụ công trực tuyến:

- Dịch vụ xét tuyển học sinh đầu cấp (cung cấp đầy đủ các loại mẫu đơn, nộp hồ sơ trực tuyến, công khai danh sách đăng ký, công khai kết quả xét tuyển và trả kết quả qua mạng).

- Nhà trường tùy theo điều kiện của mình có thể thuê dịch vụ từ nhà mạng để cung cấp miễn phí thông báo điểm học tập và rèn luyện qua tin nhắn OTT, email và website trường học cho phụ huynh học sinh. Trường hợp sử dụng dịch vụ của nhà mạng và thực hiện theo hình thức xã hội hóa phải tuyên truyền, giải thích đầy đủ cho phụ huynh biết, lựa chọn tự nguyện đăng ký sử dụng.

Dữ liệu học tập, rèn luyện của học sinh phải được nhà trường quản lý, lưu trữ, cập nhật vào cơ sở dữ liệu ngành và phục vụ cho các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của nhà trường.

g) Thực hiện Công thông tin điện tử phục vụ công tác quản lý:

Các đơn vị thực hiện tốt, có hiệu quả Công thông tin điện tử theo Thông tư số 53/2012/TT-BGDĐT ngày 20/12/2012 của Bộ trưởng Bộ GDĐT quy định về tổ chức hoạt động, sử dụng thư điện tử và công thông tin điện tử tại sở giáo dục và đào tạo, phòng giáo dục và đào tạo và các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên.

Công thông tin điện tử của đơn vị, ngoài các thông tin phải công bố theo qui định tại Thông tư 53/2012/TT-BGDĐT, cần phải thực hiện cập nhật thường xuyên, đầy đủ thông tin điều hành phục vụ tốt công tác quản lý của nhà trường.

h) Khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin của Bộ Giáo dục và Đào tạo:

Tăng cường công tác truyền thông, phổ biến đến cán bộ, giáo viên, học sinh và nhà trường khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin của Bộ gồm:

- Công thông tin điện tử của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại địa chỉ <https://moet.gov.vn>.

- Công thông tin thi và tuyển sinh của tại địa chỉ <https://thituyensinh.vn>.

- Kho bài giảng e-learning tại địa chỉ <https://elearning.moet.edu.vn>.

2. Ứng dụng CNTT đổi mới nội dung, phương pháp dạy, học và kiểm tra đánh giá:

a) Nhà trường phát động mỗi giáo viên xây dựng ít nhất một bài giảng e-learning (ưu tiên các chủ đề về môn học trong chương trình giáo dục phổ thông). Lãnh đạo đơn vị tổ chức tuyển chọn các bài giảng có chất lượng gửi về Sở Giáo dục và Đào tạo (Phòng Khảo thí, QLCLGD và CNTT), cụ thể:

- Trường Trung học phổ thông tuyển chọn ít nhất 12 bài giảng e-Learning của các môn học cả ba khối lớp;

- Phòng Giáo dục và Đào tạo tuyển chọn ít nhất 20 bài giảng e-Learning của các môn học ở các cấp học (mầm non, tiểu học, trung học cơ sở).

Trên cơ sở các bài giảng tuyển chọn từ đơn vị, Sở Giáo dục và Đào tạo tuyển chọn ít nhất 500 bài giảng đóng góp vào kho bài giảng e-learning của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

b) Phát động giáo viên ứng dụng CNTT hỗ trợ đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học, kiểm tra đánh giá trong tất cả các môn học; ứng dụng phương pháp dạy học kết hợp (Blended e-Learning) phù hợp với điều kiện đơn vị nhằm hỗ trợ đổi mới phương pháp dạy học. Ưu tiên triển khai các giải pháp: kho học liệu số, bài giảng e-learning, phần mềm thiết kế bài giảng điện tử, phần mềm mô phỏng, thí nghiệm ảo và phần mềm dạy học.

c) Phát động, khuyến khích giáo viên tham gia xây dựng ngân hàng câu hỏi trực tuyến, tư liệu, tài liệu, sách điện tử đóng góp vào Kho học liệu số của ngành và Hệ tri thức Việt số hóa quốc gia; triển khai hệ thống thi và học trực tuyến các môn học ở các khối lớp từ lớp 1 đến lớp 12 phục vụ giáo viên, học sinh ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy, học và kiểm tra đánh giá.

d) Nghiên cứu, khảo sát triển khai giải pháp trường học điện tử, lớp học điện tử (các giải pháp giáo dục thông minh) ở những nhà trường có điều kiện nhằm ứng dụng những công nghệ tiên tiến, đổi mới mạnh mẽ phương pháp dạy - học; **triển khai mô hình ứng dụng CNTT trong trường phổ thông** theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

3. Bảo đảm hạ tầng và thiết bị CNTT:

a) Tiếp tục duy trì và kết nối cáp quang Internet tới 100% các cơ sở giáo dục. Thực hiện hệ thống mạng WiFi hoạt động tốt, ổn định phục vụ cho giáo viên đổi mới phương pháp dạy học và thực hiện các sổ điện tử.

b) Rà soát, xây dựng kế hoạch đề trình các cấp có thẩm quyền chuẩn bị đội ngũ giáo viên, máy tính và các hạ tầng thông tin khác phục vụ cho việc triển khai giảng dạy môn Tin học trong chương trình giáo dục phổ thông mới.

c) Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn an ninh thông tin đối với các hệ thống CNTT (phần cứng, phần mềm, website...). Đẩy mạnh tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh kỹ năng nhận biết, phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin đối với các thiết bị cá nhân như điện thoại thông minh, máy tính bảng, máy tính cá nhân.

4. Bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT cho giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục:

a) Tiếp tục nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ, giáo viên thông qua các chương trình bồi dưỡng, tập huấn. Nội dung bồi dưỡng gắn liền với nhu cầu thực tiễn về ứng dụng CNTT của giáo viên, cán bộ quản lý của địa phương, bám theo các nội dung như sau:

- Nâng cao năng lực ứng dụng CNTT đáp ứng chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT quy định tại Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông; kỹ năng đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; kỹ năng khai thác sử dụng có hiệu quả các phần mềm quản lý trong nhà trường.

- Kỹ năng quản lý, khai thác các hệ thống thông tin quản lý và cơ sở dữ liệu ngành (cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục, hệ thống thông tin quản lý công tác phổ cập giáo dục chống mù chữ), kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin.

- Kỹ năng khai thác các nguồn học liệu, kỹ năng tìm kiếm thông tin trên Internet; kỹ năng sử dụng các phần mềm trình chiếu, phần mềm soạn bài giảng e-Learning, phần mềm mô phỏng, thí nghiệm ảo, phần mềm dạy học để đổi mới nội dung, phương pháp dạy học trên lớp học.

- Kỹ năng cài đặt hệ điều hành và các phần mềm ứng dụng cơ bản; kỹ năng sửa chữa, khắc phục những hỏng hóc đơn giản của máy tính và thiết bị CNTT; kỹ năng quản lý, khai thác, sử dụng thiết bị CNTT phục vụ dạy học.

b) Nghiên cứu, triển khai hệ thống tập huấn giáo viên, cán bộ quản lý qua mạng; hệ thống phòng họp trực tuyến <http://hop.moet.edu.vn>, tận dụng có hiệu quả hệ thống họp trực tuyến đã được trang bị ở địa phương vào công tác tập huấn giáo viên.

III. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

1. Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ phận phụ trách CNTT:

a) Phòng Giáo dục và Đào tạo: phân công lãnh đạo Phòng phụ trách và chuyên viên làm đầu mối theo dõi, triển khai nhiệm vụ CNTT.

c) Đối với nhà trường: phân công một lãnh đạo nhà trường phụ trách và viên chức CNTT (vị trí việc làm theo Thông tư số 16/2017/TT-BGDĐT) làm đầu mối triển khai nhiệm vụ CNTT.

2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên môi trường mạng và thông qua các hội nghị, hội thảo, cuộc thi để nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý và giáo viên về vai trò của ứng dụng CNTT trong các hoạt động giáo dục và đào tạo.

3. Lãnh đạo Phòng GD&ĐT, Ban giám hiệu nhà trường căn cứ vào các quy định hiện hành: xây dựng, ban hành quy định/quy chế quản lý, duy trì và khai thác sử dụng các hệ thống ứng dụng CNTT tại đơn vị phù hợp với quy định hiện hành và điều kiện thực tế của đơn vị. Phân công cụ thể trách nhiệm về quản lý, sử dụng hệ thống. Việc triển khai ứng dụng CNTT phải đi đôi với việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; có các hình thức khen thưởng đơn vị, cá nhân làm tốt; có các biện pháp, chế tài đối với các đơn vị chưa hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ đề ra.

4. Tăng cường huy động nguồn lực xã hội hóa; phối hợp có hiệu quả việc đầu tư với thuê dịch vụ CNTT (quy định tại Quyết định số 80/2014/QĐ-TTg ngày 30/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ).

5. Nghiên cứu áp dụng các hệ thống phần mềm mã nguồn mở nhằm giảm chi phí triển khai thực hiện ứng dụng CNTT.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ các nội dung, chỉ tiêu tối thiểu cần đạt được của hướng dẫn này, lãnh đạo các đơn vị thực hiện các nội dung yêu cầu sau:

1. Phòng Giáo dục và Đào tạo xây dựng hướng dẫn, nhà trường xây dựng kế hoạch triển khai nhiệm vụ CNTT năm học 2018-2019; đề ra lộ trình cụ thể tiến đến việc Phòng Giáo dục và Đào tạo, các đơn vị trường học phải đảm bảo các điều kiện Phòng Giáo dục điện tử, mô hình trường học ứng dụng công nghệ thông tin. Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai nhiệm vụ CNTT năm học 2018-2019 của đơn vị đề nghị gửi về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Phòng Khảo thí, QLCLGD và CNTT để tổng hợp) trước ngày 30/10/2018.

2. Việc thực hiện các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành giáo dục phải chú trọng đến tính *hiện đại, hiệu quả và phù hợp với điều kiện cụ thể của đơn vị*. Khi triển khai các hệ thống CNTT cần chú ý đến các tiêu chí sau:

- + Hỗ trợ đầy đủ các văn bản, qui định hiện hành;
- + Khả năng bảo mật, an toàn thông tin;
- + Khả năng hỗ trợ thực hiện nghiệp vụ trên các thiết bị di động;
- + Khả năng cập nhật, điều chỉnh cho phù hợp với các quy định mới của cơ quan quản lý và điều kiện thực tế của đơn vị;
- + Khả năng tập huấn, hỗ trợ đầy đủ, kịp thời về kỹ thuật của nhà cung cấp dịch vụ trong quá trình triển khai thực hiện tại đơn vị;
- + Yêu cầu kết nối, liên thông dữ liệu của phần mềm với hệ thống cơ sở dữ liệu ngành;
- + Tùy theo nội dung công việc cần khả năng hỗ trợ các xu hướng công nghệ mới như: AI, Internet of Things (hỗ trợ mô hình trường học điện tử, trường học thông minh) ...

3. Tổ chức sơ kết đánh giá tình hình ứng dụng CNTT giữa năm học và gửi về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Phòng Khảo thí, QLCLGD và CNTT) trước ngày 30/01/2019.

4. Tổ chức đánh giá, tổng kết triển khai nhiệm vụ ứng dụng CNTT năm học 2018-2019 và gửi Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Phòng Khảo thí, QLCLGD và CNTT) trước ngày 01/6/2019.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc cần báo cáo kịp thời về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Phòng Khảo thí, QLCLGD và CNTT để hỗ trợ, tư vấn triển khai (điện thoại: 0275.3811695, email: phongtktd.sobentre@moet.gov.vn).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc (để theo dõi);
- Các Phòng, Thanh tra Sở (để phối hợp);
- Website Sở GD&ĐT;
- Lưu: VT; KTQLCLGD&CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

La Thị Thúy